

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)**

(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

Disediakan untuk : \_\_\_\_\_

Tarikh Dicetak : \_\_\_\_\_

### **Lembaran Pendedahan Produk**

(Sila baca lembaran pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Insurans Motor Perlindungan Komprehensif. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am).

**Penyedia Khidmat Kewangan : Allianz General Insurance (Company) Malaysia Berhad ("Kami")**

**Nama Produk : Insurans Motor – Perlindungan Komprehensif**

#### **1. Apakah produk ini?**

Polisi ini memberi perlindungan liabiliti ke atas pihak lain untuk kematian atau kecederaan badan, kerosakan harta pihak lain dan kemalangan atau kerosakan kebakaran terhadap kenderaan anda atau kecurian terhadap kenderaan anda.

#### **2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?**

Polisi ini melindungi:

- Kehilangan atau kerosakan terhadap kenderaan sendiri disebabkan kemalangan, kebakaran atau kecurian;
- Kematian Pihak Ketiga atau kecederaan badan;
- Kehilangan atau kerosakan harta terhadap Pihak Ketiga.

Manfaat pilihan (jika berkenaan) yang anda ingin beli dengan membayar tambahan premium:

- Kerosakan cermin;
- Perlindungan liabiliti penumpang;
- Peril Khas seperti banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun malapetaka alam yang lain;
- Mogok, kekecohan dan perhimpunan awam.

#### **NOTA :**

- (i) Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans kenderaan anda;
- (ii) Tempoh perlindungan adalah 1 tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

#### **3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium yang anda perlu bayar bergantung pada keupayaan enjin, nilai insurans kenderaan anda, kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderitan syarikat insurans.

- Perlindungan normal: RM\_\_\_\_\_ premium untuk jumlah yang diinsuranskan RM\_\_\_\_\_.
- Perlindungan tambahan: RM\_\_\_\_\_.
- Anggaran jumlah premium yang anda perlu bayar adalah RM\_\_\_\_\_.

#### **4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?**

Jenis	Amoun
• Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	• 10% daripada premium kasar
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 8% daripada premium

**\*Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.**

**5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?**

- **Kepentingan Pendedahan**

- **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Syarikat dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. **Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insuran dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.**

- Anda harus memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah berpatutan;
- Lebihan – Lebihan Wajib dan Lebihan Lain jumlah yang perlu ditanggung oleh pemegang polisi jika berlaku tuntutan;
- Pembayaran sebelum perlindungan – Premium hendaklah dibayar dan diterima oleh Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad sebelum perlindungan sah. Insurans secara automatik akan menjadi tak sah dan tak laku jika syarat ini tidak dipenuhi.
- Tuntutan – Jika kenderaan anda terlibat dalam sebarang insiden yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah polisi ini, anda mesti menghantar kenderaan anda ke mana-mana panel bengkel Kami yang diluluskan atau mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah Kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan. Jika Kami tidak memberikan kebenaran khas kepada anda untuk menghantar kenderaan anda kepada pembalikan tertentu, kegagalan anda menghantar kenderaan anda ke panel bengkel Kami yang diluluskan untuk dibaiki akan menyebabkan pelanggaran polisi anda dengan Kami dan Kami boleh menolak tuntutan anda. Sekiranya tiada panel bengkel yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku insiden, Kami boleh mengikut budi bicara Kami untuk sama ada:
  - a) membantu anda mengakses panel bengkel terdekat dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel tersebut tanpa sebarang kos kepada anda; atau
  - b) membenarkan kenderaan anda yang rosak dibaiki di bengkel pembalikan motor berdekatan yang telah didaftarkan dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) seperti yang ditentukan oleh Kami.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Kematian atau kecederaan anda disebabkan kemalangan motor;
- Tanggungan anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda; dan
- Kerugian, kerosakan atau tanggungan yang timbul akibat kejadian semula jadi seperti banjir, ribut atau tanah runtuh.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah*

*polisi ini.*

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?**

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan pro-rata jika kenderaan anda telah diinsuranskan secara berterusan untuk lebih dari 12 bulan atau pada kadar tempoh singkat jika kenderaan anda tidak diinsuranskan secara berterusan untuk lebih daripada 12 bulan dengan Syarikat yang sama. Mana-mana premium minimum yang dibayar dibawah polisi ini tidak boleh dipulangkan sama sekali. Pemulangan premium adalah dibenarkan jika tiada sebarang tuntutan dibuat sepanjang Tempoh Insurans semasa.

**8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran untuk dihubungi atau peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak Kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

**9. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang insurans motor, anda boleh menghubungi Kami atau mana-mana cawangan Kami atau layari [www.allianz.com.my](http://www.allianz.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral  
50470 Kuala Lumpur.  
Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542  
E-mel: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)  
 AllianzMalaysia  
 allianz.com.my

**10. Lain-lain jenis insurans motor yang ada**

- Perlindungan Pihak Ketiga;
- Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran Dan Kecurian.

**NOTA PENTING:**

**ANDA PERLU MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN JUMLAH YANG SEPATUTNYA KERANA MELIBATKAN JUMLAH TUNTUTAN YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS UNTUK KETERANGAN LANJUT.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Informasi yang disediakan ini sah laku dari 01/03/2024.